



comune di trieste
piazza Unità d'Italia 4
34121 Trieste
www.comune.trieste.it
partita iva 00210240321

OGGETTO: Processo verbale di gara a procedura aperta per l'affidamento dei Servizi socio-assistenziali, sociosanitari e complementari a favore degli utenti delle strutture per anziani gestite dal Comune di Trieste - CIG 97393047E8. Verbale n. 9 dd. 30/07/2024.

VERBALE DI GARA

L'anno duemilaventiquattro, il giorno 30 luglio alle ore 09:00, si è riunita in seduta riservata nella stanza 105, sita al I piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, la Commissione giudicatrice nominata e istituita con determinazione dirigenziale n. 1017 adottata il 15/03/2024, costituita da:

- dott. Stefano Chicco, Direttore del Servizio Sociale Comunale presso il Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, in qualità di Presidente;
- dott. Christian Lombardi, Responsabile della P.O. "Persone con Disabilità" presso il Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, esperto tecnico, in qualità di componente;
- dott.ssa Sara Pavoncelli, Responsabile della P.O. "Gestione attività amministrativa strutture e servizi per le persone con disabilità" del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali del Comune di Trieste, esperta amministrativa, in qualità di componente;
- dott. Marco Iancor, funzionario direttivo amministrativo del Dipartimento Servizi e Politiche Sociali, in qualità di segretario verbalizzante,

avente il compito di procedere alla valutazione delle offerte relative alla procedura aperta per l'affidamento dei Servizi socio-assistenziali, sociosanitari e complementari a favore degli utenti delle strutture per anziani gestite dal Comune di Trieste.

La Commissione prosegue quindi l'esame dell'offerta presentata dal RTI COOPERATIVA SOCIALE ELLEUNO S. C. S. - Casale Monferrato (AL) /SERENISSIMA RISTORAZIONE SPA - Vicenza / IDEALSERVICE SOC. COOP. - Pasian di Prato (UD). Il presidente dà lettura dell'offerta tecnica relativamente al punto B.1) - Modalità organizzative del servizio di pulizia, attrezzatura in uso esclusivo della struttura, attrezzi e interventi migliorativi rispetto a quanto richiesto dal CSA. La Commissione valuta la proposta presentata come quasi ottima; in particolare vengono in rilievo per quantità, qualità e aspetti innovativi, la dotazione di attrezzature e la descrizione dell'organizzazione. Centrati sulle esigenze delle strutture gli interventi migliorativi proposti.

Viene quindi esaminato il punto B.2) - Modalità e organizzazione del servizio di prestazioni urgenti di pulizia rese necessarie per cause impreviste al di fuori dell'orario previsto per il servizio. La Commissione valuta la proposta presentata più che discreta; sinteticamente descrive le modalità organizzative; sono previste Squadre di Pronto Intervento, di cui però non viene specificata la consistenza numerica; la tempestività garantita appare adeguata, mentre non sono descritte in dettaglio le attrezzature dedicate al servizio; non sono offerte ore aggiuntive rispetto

alle 2h previste dal CSA.

Viene quindi esaminato il punto C.1) - Qualità delle derrate: impiego di prodotti alimentari da agricoltura biologica da utilizzare per soddisfare l'intero fabbisogno per la preparazione di tutti i pasti/anno e nel rispetto dei calendari di stagionalità stabiliti nel Capitolato Tecnico, indicando negli schemi (allegati C1;C2;C3) la quantità in peso ed in percentuale, le giornate di utilizzo nelle settimane del menù e il n. volte/anno di somministrazione, incluso l'impegno a comunicare preventivamente le giornate di effettiva fornitura, allegando una scheda tecnica per ciascun prodotto offerto, da cui risulti la certificazione del metodo di produzione biologica del fornitore e tutti gli altri criteri di verifica previsti dai CAM. La Commissione valuta che la proposta sul punto, tenuto conto dei vari parametri e di quanto offerto, risulti complessivamente quasi ottima.

Viene quindi esaminato il punto C.2) - Quantità, qualità e pertinenza di attrezzature ed impianti per cucina messi a disposizione dell'appalto o migliorie apportate a quelli già esistenti senza oneri per l'Amministrazione. La Commissione valuta la proposta presentata come quasi buona, per quantità, qualità ed effettiva utilità delle attrezzature e degli impianti proposti, volti al miglioramento di diversi aspetti del servizio.

Viene quindi esaminato il punto C.3) - Proposte migliorative sull'offerta di frutta fresca. La Commissione valuta la proposta presentata come più che buona anche se sinteticamente espressa, sia per quanto riguarda la varietà delle forme di somministrazione, sia per quanto riguarda l'attenzione alle necessità delle persone disfatigiche.

Viene quindi esaminato il punto C.4) - Soluzioni organizzative per la conservazione delle qualità nutrizionali degli alimenti. La Commissione valuta la proposta presentata come quasi ottima, per le soluzioni tecniche e organizzative previste per la riduzione dei tempi nella cottura e nella consegna dei pasti e per il mantenimento della temperatura. Particolarmente apprezzabili l'attenzione alla sicurezza alimentare e nutrizionale e l'organizzazione del servizio strutturata in modo da comprimere i tempi di stazionamento senza causare ritardi nella veicolazione.

Viene quindi esaminato il punto C.5) - Gestione degli approvvigionamenti: verrà valutato il sistema di approvvigionamento e fornitura delle derrate alimentari. La Commissione valuta la proposta presentata come complessivamente quasi buona; il processo di selezione dei fornitori, non descritto in dettaglio, contiene però degli spunti apprezzabili (presenza di doppio fornitore per ogni tipo di prodotto, preferenza per fornitori/prodotti locali). Adeguata la tempistica proposta.

Viene quindi esaminato il punto C.6) - Tipologia di derrate alimentari a filiera corta e km 0 che il concorrente si impegna ad utilizzare per la preparazione dei pasti. La Commissione valuta la proposta presentata come più che buona; vengono descritte in dettaglio le materie prime interessate, per un totale di 61 prodotti, dei quali 3 IGP, 5 DOP, 1 PAT e 37 BIO.

Viene quindi esaminato il punto D.1) - Modalità organizzative del servizio di assistenza diretta alla persona. La Commissione valuta la proposta presentata come più che buona per le soluzioni proposte (modello di assistenza Person Centred Care/protesico, incentrato sulla persona e in accoglimento della necessità di diversificazione, flessibilità, personalizzazione, assegnazione a ciascun Ospite di n. 1 OSS Tutor, organizzazione "per piano"), per la dettagliata descrizione dell'organizzazione del servizio, per le ore aggiuntive offerte a titolo di miglioria (7.300 h/anno con impiego di 111 OSS + 13 sostituti fissi), distribuite però in maggior misura su Casa Serena, dove la tipologia di utenza non richiede un elevato carico assistenziale.

Viene quindi esaminato il punto D.2) - Modalità organizzative del servizio infermieristico. La Commissione valuta la proposta presentata quasi ottima sia per l'organizzazione del servizio, dettagliatamente esposta (assegnazione a ogni ospite di un Infermiere Case Manager, organizzazione dell'equipe infermieristica per "coppia di piani"), sia per la tempistica offerta

(vengono offerte 4.369,05 ore migliorative all'anno con impiego di n. 26 Infermieri + 2 sost. fissi).

Viene quindi esaminato il punto D.3) - Modalità organizzative del servizio riabilitazione/fisioterapia. La Commissione valuta la proposta presentata come più che buona, particolarmente per quanto riguarda l'organizzazione del servizio, molto ben strutturata, l'integrazione in equipe multi-professionale e la personalizzazione degli interventi. Per quanto riguarda la tempistica vengono offerte 809,12 ore migliorative all'anno più prestazioni di Logopedista per 720 ore migliorative all'anno.

Viene quindi esaminato il punto D.4) - Formazione ECM obbligatoria per il personale sanitario a carico dell'aggiudicatario (tempi e modalità). La Commissione valuta la proposta come quasi ottima, in quanto il concorrente garantisce l'acquisizione di min. n. 50 crediti pro capite e l'assolvimento dell'obbligo formativo di 150 crediti nel triennio, con iscrizione ai corsi a suo carico e le ore di frequenza (obbligatoria) saranno riconosciute come tempo-lavoro, con remunerazione da lavoro ordinario.

Viene quindi esaminato il punto D.5) - Progetto di sviluppo delle attività di animazione. La Commissione valuta la proposta presentata come quasi ottima, soprattutto per la tipologia di prestazioni e la varietà delle stesse, con alcune apprezzabili iniziative anche per quanto riguarda l'apertura al territorio, il lavoro di rete, le attività intergenerazionali. Sono inoltre offerte 4.800 ore/anno aggiuntive, relative, oltre agli animatori, a 1 Musicoterapista, 1 Ortoterapista, vari Maestri Artigiani, 1 Psicologo.

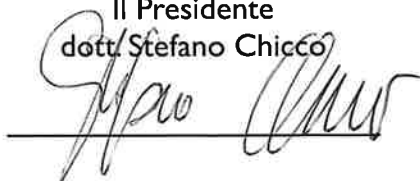
La Commissione interrompe i propri lavori alle ore 11.30. Il Presidente dichiara conclusa la seduta riservata ed aggiorna i lavori della Commissione al giorno 01/08/2024.

Le offerte sono riposte in un apposito contenitore sigillato e siglato dai membri della commissione. Il segretario, su disposizione del Presidente, ripone il contenitore nell'armadio sito nella stanza 316 al III piano degli uffici comunali di via Mazzini n. 25, che viene successivamente chiuso a chiave.

Letto, approvato e sottoscritto

M. 2

Il Presidente
dott. Stefano Chicco



Il Commissario
dott. Christian Lombardi



La Commissaria
dott.ssa Sara Pavoncelli



Il segretario verbalizzante
dott. Marco Iancer

Marco Iancer

Elenco firmatari

ATTO SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE AI SENSI DEL D.P.R. 445/2000 E DEL D.LGS. 82/2005 E SUCCESSIVE MODIFICHE E INTEGRAZIONI

Questo documento è stato firmato da:

NOME: AMBRA DE CANDIDO

CODICE FISCALE: *****

DATA FIRMA: 08/09/2025 17:23:20